

よくある質問と回答

1. クレジットカード決済ができません。

→クレジットカード決済ができない場合は、ご自身のクレジットカードの裏面に記載されているカード会社の電話番号にお電話いただき、カード決済できない理由をお問い合わせください。

特に普段からオンラインでクレジットカードをご利用になっていない場合、カード会社側の都合でカード決済そのものをストップしている場合がございます。その場合は、「いるバルチケット」を購入するためカード決済したい、とお伝えいただき、再度のご購入手続きをお願いいたします。

2. タブレットやパソコンの LINE でも、「いるバルチケット」を取得・利用できますか。また、LINE を使えるスマホ以外の端末でも取得・利用できますか。

→「いるバルチケット」は、スマホ専用（iphone・Android）に構築されたシステムとなります。スマホ以外では、正しく動作しませんので、必ずスマホでの利用をお願いします。

3. 「いるバルチケット」は、お店でどう使えばいいですか。

店舗で会計の際に、レジに設置されている QR コードを読み取り、お店の方と画面を確認して会計を実施してください（操作は全てお客様が実施）。

最終的に、お客様が「使用する」をタップすれば利用完了となります。残額がある場合は現金等でお支払いください。

4. 「いるバルチケット」は、おつりは出ますか。

おつりは出ません。

5. 「いるバルチケット」は、一度に利用できる金額の上限がありますか。

上限はありません。残高の上限までご利用可能です。

6. 1回の会計で、複数のスマホを使って、「いるバルチケット」を利用できますか。

1回の会計で複数台のスマホを使い「いるバルチケット」を利用する場合については、お店側で対応可能かどうかをあらかじめご確認ください。

7. 「いるバルチケット」は、利用店舗で使い方を教えてもらえますか。

レジの混雑を避けるため、原則、利用店舗ではお客様が操作するスマホ画面を確認するのみとなります。あらかじめメニューから利用方法についてご確認ください。

8. 「いるバルチケット」の利用枚数を間違えたまま、「使用する」ボタンを押してしまった。使用前に戻せますか。

「使用する」ボタンを押した後に利用する「いるバルチケット」の枚数の修正はできません。「使用する」ボタンが表示される前に確認画面が二度表示されますので、お店の方と一緒に利用店舗および利用金額をしっかりと事前にご確認をいただき、ご利用ください。

9. 「いるバルチケット」を、金品と交換してくれますか。

申し訳ありませんが、できません。

10. 「いるバルチケット」を期限内に使わなかった場合、払い戻しをしてもらえますか。

期限後の払い戻し、換金等は一切できませんので、期限内にご利用ください。

11. 「いるバルチケット」取得後にスマホを替えた場合、「いるバルチケット」の内容は引き継がれますか。

スマホを替える際、LINE アカウントを必ず引き継いでください。引き継ぎができていない場合は、すべての権利がなくなります。詳しくは、LINE の設定をご確認いただくか、携帯電話ショップ、または事務局へお問い合わせください。

12. スマホをなくしてしまった場合、払い戻しをしてもらえますか。

払い戻しなどは一切できません。また、スマホが故障してしまった場合も同様に、払い戻しはできません。詳しくは、携帯電話ショップ、または事務局へお問い合わせください。

13. 使えるお店は、どこに載っていますか。

LINE 上の「店舗一覧」ボタンを押してご確認ください。

14. テイクアウトやデリバリーには使えますか。

テイクアウト可能かは参加店によって異なりますので店舗にご確認ください。デリバリーにはチケットは使えません。